

Informativa sulla privacy e sulla sicurezza dei dati

1. A chi ci rivolgiamo

Questa informativa è dedicata ai visitatori occasionali (utenti) e ai clienti.

I trattamenti cambiano in funzione del rapporto con l'azienda e, per questo, distinguiamo due tipologie di trattamento.

Per dati personali si intendono tutte le informazioni che possono essere utilizzate per identificare direttamente o indirettamente l'utente. Ciò include informazioni quali nome, data di nascita, indirizzo e-mail, indirizzo postale, dati relativi all'abitazione o dettagli personali nella misura in cui questi possono essere collegati all'utente.

Sono dati personali anche i dati relativi alla navigazione sul sito e all'uso dei servizi oltre che all'uso di uno o più dispositivi (computer, smartphone) come gli identificativi univoci, gli indirizzi IP e i cookies.

2. Chi è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali?

NIZZI SRL - P.Iva 00478970551 - REA: 56103 - Via Augusto Vanzetti, 45
05100 **Terni** (TR) - (+39) 0744 397711 - info@nizzi.it.

3. Raccolta dei dati

● Raccolta dati diretta

Raccogliamo informazioni personali dell'utente ogni volta che questi accede al sito web. Questa raccolta ha una funzione meramente tecnica.

Raccogliamo i dati ogni volta che un utente invia una richiesta di contatto tramite il sito.

● Raccolta dati indiretta tramite utilizzo dei nostri servizi tramite sito

Le informazioni personali vengono inviate automaticamente dal browser o dal dispositivo ogni volta che si visualizza o si interagisce con i nostri servizi online. Le informazioni possono includere i servizi online richiesti; data e ora della richiesta; URL di riferimento (ad esempio, il sito web da cui è stato effettuato l'accesso); indirizzo IP (Internet Protocol) del dispositivo; dati di localizzazione derivati dall'indirizzo IP del dispositivo; tipo di browser; lingua del browser; sistema operativo del

dispositivo; hardware del dispositivo e altre caratteristiche; informazioni relative all'utilizzo dei nostri servizi online da parte dell'utente (ad esempio pagine visualizzate, funzioni utilizzate, numero di clic, tempo trascorso in una particolare pagina) e dati sul dispositivo e sul tipo di utilizzo. Le informazioni di accesso vengono automaticamente registrate dai nostri server ogni volta che l'utente visualizza o interagisce con i nostri servizi online.

Abbiamo strutturato il sito in modo da non richiedere queste informazioni e fare in modo che il browser non le fornisca, tuttavia la configurazione del sistema utilizzato per connettersi al sito può ignorare queste nostre precauzioni ed inviare comunque queste informazioni personali al server web.

Per ulteriori approfondimenti sul tipo di informazioni che il dispositivo usato potrebbe rendere disponibili, consultare i dati tecnici forniti dal produttore del dispositivo o del fornitore del software utilizzato per la navigazione e l'accesso.

I dati saranno utilizzati unicamente per funzioni tecniche e per permettere l'uso del sito ai visitatori.

Ulteriori trattamenti saranno effettuati unicamente su dati anonimi e aggregati.

- **Raccolta dati online: cookie e tecnologie analoghe**

Questo sito utilizza i cookie. Un 'cookie' è un file presente all'interno del dispositivo dell'utente e utilizzato dal browser che ci permette di attivare alcune funzioni. Abbiamo ridotto al minimo i cookies e utilizziamo unicamente cookies di tipo tecnico.

- **Raccolta dati per elaborare statistiche d'uso del sito**

Questo sito acquisisce dati per elaborare statistiche di utilizzo. I dati personali sono immediatamente anonimizzati e gestiti in modo aggregato. Le statistiche si basano su strumenti interni, (di prima parte) e strumenti di parte terza ma implementati in modo da minimizzare il trattamento dei dati. Questo trattamento utilizza principalmente l'indirizzo IP dei visitatori, opportunamente offuscato nell'ultima parte.

4. **Come utilizziamo i tuoi dati personali**

Utilizziamo le informazioni personali del visitatore o del cliente per una serie di scopi quali, ad esempio: la fornitura di servizi, l'adempimento di obblighi di legge, la gestione efficiente ed efficace della nostra attività e la divulgazione di attività aziendale. In tutti i casi, il trattamento dei dati personali dell'utente ha luogo per una specifica finalità e ha una valida base di liceità e legittimazione

- **Per fornire i nostri prodotti e servizi**

Utilizziamo i dati personali dell'utente al fine di proporre i nostri servizi, rispondere a domande e commenti e garantire il miglior livello possibile di servizio all'utente che visita il nostro sito.

Utilizziamo i dati personali del cliente per coinvolgerlo nelle attività aziendale, informarlo e permettere la piena fruizione dei servizi da noi offerti.

- **Per scopi interni**

Utilizziamo le informazioni personali dell'utente e del cliente al fine di migliorare l'efficacia dei nostri servizi, condurre analisi e svolgere altre attività commerciali, quando necessario e solo in forma anonima.

- **Per finalità di promozione dell'attività aziendale**

Possiamo utilizzare i dati personali dell'utente al fine di valutare l'efficacia della nostra attività e di fornire servizi e contenuti sempre più interessanti. Queste attività si basano sul legittimo interesse di Nizzi e ogni utente può opporsi in qualsiasi momento.

Di seguito vengono brevemente le basi di liceità che giustificano i nostri trattamenti:

Finalità del trattamento	Dettaglio	Esempi	Dritti degli interessati
Contrattuale e precontrattuale	<p>Elaborazione dei dati ai fini della stipulazione di un contratto con il cliente e la erogazione dei servizi richiesti.</p> <p>Esistono una serie di requisiti legali e normativi che dobbiamo rispettare, e alcuni di questi possono influenzare il modo in cui trattiamo i dati personali, o la durata del periodo per il quale ci viene richiesto di conservare i dati.</p>	<p>Se l'utente desidera contattarci, richiedere un preventivo, dobbiamo acquisire i dati necessari per dar corso alla richiesta e, inoltre, dobbiamo effettuare i trattamenti connessi (adempimenti fiscali, antiriciclaggio, contabili, amministrativi, ecc)</p> <p>Questi trattamenti sono necessari per l'esecuzione del contratto.</p> <p>Se l'utente chiede informazioni, dobbiamo poter evadere la richiesta che ha una funzione precontrattuale.</p>	<p>L'utente ha il diritto di richiedere che Nizzi modifichi o aggiorni i propri dati.</p>

<p>Obblighi di legge</p>	<p>Nizzi avrà talvolta l'obbligo di legge di ottenere e trattare i dati personali degli utenti e dei clienti.</p> <p>Ove possibile, Nizzi informerà gli interessati nel caso i rispettivi dati vengano elaborati per obblighi di legge, ma questo potrebbe non essere sempre possibile.</p>	<p>Al fine di prevenire attività criminali o contribuire a indagini investigative, possiamo condividere informazioni con autorità come la polizia postale e la guardia di finanza.</p>	<p>I diritti degli interessati sono molto limitati rispetto ai trattamenti obbligatori per legge.</p>
<p>Interesse legittimo</p>	<p>Nizzi può anche trattare i dati personali per i propri legittimi interessi, in particolare di natura commerciale. Questo riguarda vari aspetti della gestione della nostra attività, per consentirci di fornire il miglior servizio possibile. Durante tali pratiche, condurremo una valutazione degli interessi legittimi, al fine di considerare e minimizzare qualsiasi potenziale impatto sull'utente e sui suoi diritti.</p> <p>Questo può tradursi in trattamenti dei dati che hanno luogo anche nell'interesse dell'utente.</p> <p>I nostri legittimi interessi commerciali non prevalgono automaticamente sugli interessi dell'utente - non utilizzeremo i Dati Personali dell'utente o del cliente per attività in cui i nostri interessi siano superati dall'impatto sull'utente, a meno che non sia stato espresso un consenso esplicito, o che non sopravvengano altre basi di legittimazione del trattamento.</p>	<p>Possiamo trattare i dati del cliente per proteggerlo contro eventuali frodi durante le transazioni di denaro. Oppure possiamo trattare i dati per garantire che i nostri sistemi web e i relativi server siano sicuri. Questo include alcuni cookie e il sistema di sicurezza reCaptcha.</p> <p>Ci preoccupiamo che il nostro marketing sia rilevante per l'utente, quindi possiamo scegliere di proporre all'utente beni e servizi analoghi a quelli che sono stati di suo interesse in passato. Non effettueremo profilazione o segmentazione.</p> <p>Potremo scattare fotografie e raccogliere interviste per realizzare</p>	<p>In caso di dubbi sul trattamento, l'utente ha il diritto di opporsi al trattamento basato sui nostri interessi legittimi. Per maggiori informazioni sui diritti dell'utente, abbiamo preparato una specifica sezione nell'informativa.</p>

		<p>materiale illustrativo e promozionale.</p> <p>Possiamo anonimizzare i dati per analizzarli ai fini del miglioramento del sito.</p>	
Consenso	<p>Ove necessario, verrà chiesto all'utente il consenso per permetterci di trattare i suoi dati personali.</p> <p>Tutti i dettagli, come la finalità del trattamento, le modalità di utilizzo e l'eventuale condivisione dei dati, saranno forniti al momento della richiesta di consenso all'utente.</p> <p>Nei casi in cui occorra richiedere il consenso, sul sito web verrà offerta una casella di spunta, sempre facoltativa.</p> <p>Il consenso non sarà mai obbligatorio o necessario e potrà essere gestito in ogni momento dall'utente o cliente.</p>	<p>Al momento l'unico trattamento per il quale è previsto il consenso è l'iscrizione alle newsletter da parte degli utenti occasionali.</p>	<p>L'utente può negare il consenso e continuare ad utilizzare il sito. È sempre possibile negare il consenso e continuare a fruire dei servizi dell'azienda o del sito.</p> <p>Se alcuni dei dati dell'utente hanno subito modifiche dal momento in cui è stato fornito il consenso, l'utente può aggiornarli e modificarli in qualsiasi momento.</p> <p>L'utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui non desideri più acconsentire al trattamento.</p>

5. Condivisione delle informazioni

- **Aziende che forniscono servizi per nostro conto**

Possiamo condividere i dati personali dell'utente con aziende esterne che forniscono servizi legati alla nostra attività. Tali attività potrebbero includere servizi funzionali al sito web (form di contatto, sistemi di sicurezza del sito, gestione del server). I fornitori esterni di servizi ricevono i dati personali dell'utente solo se strettamente necessari e sono istruiti a non utilizzarli per scopi differenti.

Esempi di servizi che possono essere erogati da società esterne:

- Servizi di consegna
- Aziende che forniscono web hosting e contenuti
- Aziende che forniscono sistemi di analisi statistica del traffico
- Addon presenti nel sito
- Strutture di archiviazione dei dati
- Servizi e supporto IT

Potremmo collaborare con altre aziende che inseriscono cookie, tag e web beacon nei nostri siti web. Queste aziende aiutano nella gestione dei nostri siti web e forniscono prodotti e servizi aggiuntivi e operano in veste di responsabile del trattamento. Eventuali ulteriori trattamenti effettuati in veste di autonomi titolari sono descritti dalle rispettive informative.

- **Obblighi di legge**

Possiamo condividere i Dati Personali dell'utente con terze parti ove richiesto o consentito dalla legge, se riteniamo di doverlo fare per proteggere i nostri diritti e interessi, o per ottemperare a procedimenti legali. In tali casi, agiremo sempre in modo legale e nel rispetto della privacy dell'utente.

6. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

I dati personali degli utenti saranno conservati solo per il tempo necessario alla fruizione del sito web dopodichè sono anonimizzati mediante aggregazione. In caso di invio di richieste, i dati saranno conservati secondo la normativa vigente per 10 anni (Art. 2220 codice civile).

I dati personali dei clienti vengono conservati per la durata del rapporto contrattuale o secondo quanto necessario per soddisfare gli obblighi di legge, per risolvere le controversie o far rispettare gli accordi. Questo può comportare la conservazione di alcuni dei dati personali per un certo periodo di tempo successivo al termine del rapporto contrattuale.

7. Mantenere il controllo delle informazioni e dei diritti dell'utente e del cliente

Rispettiamo il fatto che i dati personali dell'utente siano di sua proprietà e garantiamo di offrire sempre all'utente e al cliente la possibilità di aggiornare o modificare facilmente i dati personali. Comunicaci eventuali modifiche nei dati di contatto o avvisaci se riscontri errori nelle informazioni che abbiamo raccolto. Garantiamo l'esercizio del diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati e di revoca di ogni consenso eventualmente prestato;

- **Diritto di accesso:**

Qualora si desideri ricevere una copia delle informazioni raccolte o trattate dall'azienda.

- **Diritto di richiedere la cancellazione:**

Finché il cliente rimane tale, elaboreremo e conserveremo i suoi dati come descritto in questa Informativa. Una volta che il cliente cessa di essere legato all'azienda, conserveremo le relative informazioni come descritto nella sezione sulla conservazione dei dati. Il Cliente ha il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali in nostro possesso. Non si tratta di un diritto automatico: la possibilità di eliminazione dipenderà dal tipo di dati che abbiamo raccolto. Per richiedere la cancellazione dei dati, si prega di inviare un'e-mail al fine di richiedere la cancellazione. Questo diritto vale anche per l'utente nel caso in cui vengano conservati suoi dati personali.

- **Diritto di trasferire i dati o portabilità dei dati:**

L'utente ha il diritto di richiedere il trasferimento dei propri dati personali in un formato leggibile con mezzi informatici. Questo diritto non è automatico e dipende dalla base giuridica utilizzata ai fini del trattamento dei dati personali. Per questa richiesta, si prega di inviare un'e-mail all'azienda.

Oltre a questi diritti, ogni interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante Privacy) qualora ritenga che i suoi dati siano trattati in violazione di legge o in modo illecito.

8. Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Questa informativa può subire aggiornamenti, quindi si consiglia di controllarne periodicamente il testo. Se riteniamo che le modifiche previste possano avere un impatto significativo sull'utente, sarà nostra premura avvisarlo con il mezzo più appropriato, in modo da illustrare le modifiche prima che entrino in vigore. La data di entrata in vigore dell'ultima versione sarà sempre riportata in calce all'informativa.

9. Come contattarci:

L'azienda non ha l'obbligo di nominare un DPO (responsabile della protezione dei dati personali) pertanto i recapiti di contatto sono i medesimi del titolare.

In caso di domande o dubbi sulla privacy, è sempre possibile contattare il titolare ai recapiti sopra riportati.

Se si sospetta una violazione della propria privacy, è possibile presentare un reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Versione 2.0 Data revisione: 28 Aprile 2024